



CHAPITRE

Société immobilière du Québec : mesures d'évaluation de l'efficacité et de la performance

7

Mise en contexte

- La Société immobilière du Québec (SIQ) est assujettie à la *Loi sur la gouvernance des sociétés d'État*.
 - Le conseil d'administration doit **adopter des mesures** d'évaluation de l'efficacité et de la performance de la SIQ, incluant l'**étalonnage** avec des organisations similaires.
 - Ces mesures doivent être réalisées tous les trois ans par le Vérificateur général ou par une firme indépendante.
- La SIQ possède 1 300 édifices en propriété ou en location pour un actif de près de 3,4 G\$.
- En 2011, elle est devenue propriétaire de près de 300 immeubles du réseau de la santé et des services sociaux.
- Plus de 70 projets immobiliers sont en cours de réalisation pour une valeur de 2,1 G\$.

Notre vérification

Objectifs de vérification

- S'assurer que la SIQ
 - a établi des mesures d'évaluation adéquates, incluant l'étalonnage avec des organisations similaires, pour permettre de conclure sur son efficacité et sa performance par rapport à l'ensemble de sa mission
 - et diffuse de façon appropriée les résultats des mesures d'évaluation de son efficacité et de sa performance, incluant l'étalonnage avec des entreprises similaires, afin d'enrichir sa reddition de comptes.

Résultats de la vérification

BP

Bonne pratique

D

Déficiency

P

Preuve

C

Conséquence

Cadre d'évaluation et de suivi

BP

- La SIQ a établi un cadre d'évaluation et de suivi structuré, qui lui permet d'apprécier son efficacité et sa performance.
 - Un tableau de bord de gestion est produit sur une base régulière.
 - Les indicateurs sont précis, mesurables et assortis d'une cible, et ils portent sur l'ensemble des activités clés de la SIQ.
- Les mesures d'évaluation déterminées ne sont pas complètement mises en œuvre.
 - 19 indicateurs (44 %) figurant dans le plan stratégique et le plan d'action de développement durable ne sont pas encore utilisés.
 - L'information présentée au conseil d'administration pourrait être davantage synthétisée.

P

D

Mesures d'évaluation

-
- Pour la vérification des mesures d'évaluation de l'efficacité et de la performance, nous nous sommes centrés sur 10 indicateurs.
 - 7 indicateurs donnent, à tous égards importants, un portrait adéquat de l'aspect évalué et 3 autres ont soulevé des préoccupations de notre part.
 - Le portrait de la SIQ quant à l'état de son parc immobilier est partiel.
 - Les immeubles du réseau de la santé et des services sociaux ne sont pas considérés dans l'indice de vétusté physique établi par la SIQ. La responsabilité relative au maintien de ces actifs incombe aux instances de ce réseau.
 - L'indice de vétusté ne prend pas en compte la totalité des travaux nécessaires pour maintenir ou remettre en état les immeubles.

D

P

Mesures d'évaluation (suite)

D

L'information relative à la gestion des projets immobiliers présentée au conseil d'administration est incomplète.

- Indicateurs portant sur le respect des budgets et des échéanciers
 - Les indicateurs excluent les projets réalisés dans le réseau de la santé et des services sociaux.
 - Au moins 36 projets réalisés pour les ministères et organismes ne sont pas inclus dans le calcul des indicateurs (valeur de 7,5 M\$).
- Fiches d'information sur les projets en cours dans le réseau de la santé et des services sociaux
 - Les fiches ne contiennent pas toute l'information utile au suivi.
 - Le coût définitif de ces projets n'est pas présenté.

P

P

Démarche d'étalonnage

BP

- Une pratique d'étalonnage intéressante permet d'obtenir une information utile à l'appréciation de la performance de la SIQ.
 - Partenariats avec plusieurs organisations publiques canadiennes pour développer des indicateurs communs et obtenir une information utile
 - Rapport sommaire sur les résultats relatifs aux indicateurs comparés transmis à chaque organisation participante, ce qui permet une certaine validation des conclusions
- Au moment de mettre fin à notre vérification, la SIQ n'avait pas encore terminé l'analyse des résultats de la démarche d'étalonnage. Ceux-ci n'ont donc pas été présentés au conseil d'administration.

Reddition de comptes

BP

- L'information est présentée au conseil d'administration sur une base régulière.

D

- Le rapport annuel d'activités ne permet pas une appréciation complète de l'efficacité et de la performance de la SIQ.

P

- Il ne présente pas les résultats des indicateurs associés à la gestion de projets (volet important de la mission de la SIQ).
- Il ne s'attarde pas suffisamment aux enjeux, aux risques et aux défis avec lesquels la SIQ est aux prises.
- Il ne renferme pas d'information comparative pour plusieurs indicateurs pertinents.



Commentaires de l'entité vérifiée

La Société immobilière du Québec
a adhéré à toutes nos recommandations.