

PLAN D'ACTION  
DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE 2020-2021

# TABLE DES MATIÈRES

- 3** Engagements
- 4** Contexte
- 4** Définition du développement durable
- 5** Vision d'ensemble
- 5** Contenu du plan d'action
- 6** Personnel affecté à la mise en œuvre du plan d'action
- 6** Reddition de comptes
- 6** Plan d'action de développement durable 2020-2021

## **13** ANNEXE 1

---

Contribution du plan d'action à la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020

## **14** ANNEXE 2

---

Les 27 objectifs de la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020

# ENGAGEMENTS

Les membres de la direction du Vérificateur général du Québec (VGQ) reconnaissent l'importance d'améliorer les pratiques de l'organisation dans la recherche d'un développement durable.

Pour cela, ils s'engagent à mener à bien et à contrôler la mise en œuvre du présent plan d'action de développement durable afin que le VGQ tende vers une gestion exemplaire des ressources. Ce plan de transition est un plan actualisé et bonifié du Plan d'action de développement durable 2017-2020. Un nouveau plan sera élaboré dès l'entrée en vigueur d'une nouvelle stratégie gouvernementale de développement durable, celle actuellement en vigueur se terminant le 31 décembre 2020.

Les membres de la direction encouragent l'ensemble des employés à prendre conscience de l'impact de leurs actions dans les domaines touchant le développement durable, dans le cadre de leurs activités professionnelles et personnelles, ainsi qu'à contribuer activement au développement durable à travers leur participation aux différentes actions proposées ci-après et leurs choix individuels.



La vérificatrice générale,

Guylaine Leclerc, FCPA, FCA  
Québec, mars 2020

# CONTEXTE

Le présent plan d'action intègre les engagements du VGQ en matière de développement durable indiqués dans les documents suivants :

- ▶ le *Plan stratégique 2019-2023*;
- ▶ le *Plan d'action en développement durable 2017-2020*;
- ▶ le *Plan d'action en environnement 2016-2020*;
- ▶ la *Politique environnementale*;
- ▶ le *Cadre de gestion environnementale*.

Il s'appuie sur :

- ▶ la *Loi sur le développement durable*;
- ▶ la *Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020*;
- ▶ le *Guide pour la prise en compte des principes de développement durable* et le *Guide d'élaboration d'un plan d'action de développement durable*, publiés par le ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques.

Il s'agit d'un plan d'action de transition, qui vise à poursuivre les démarches entreprises avec le plan d'action 2017-2020 tout en les harmonisant avec les objectifs du nouveau plan stratégique 2019-2023 du VGQ. Certains indicateurs et cibles ont aussi été mis à jour. Ce plan de transition a été réalisé en conformité avec la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020.

# DÉFINITION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

En vertu de l'article 2 de la *Loi sur le développement durable*, le développement durable s'entend d'un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Le développement durable s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des dimensions environnementale, sociale et économique des activités de développement.

# VISION D'ENSEMBLE

D'emblée, il faut reconnaître que la dimension économique du développement durable, évoquée dans la définition fournie plus haut, est au cœur des préoccupations du VGQ, autant dans ses activités d'audit qu'à l'intérieur de ses murs. Ainsi, il lui faut élargir sa perspective pour mieux intégrer les dimensions sociale et environnementale. L'idée directrice de ce plan d'action est donc de contribuer à la gestion du développement durable au sein des entités auditées et d'améliorer les pratiques de développement durable dans les bureaux du VGQ.

Il est possible de favoriser le développement durable principalement de deux façons :

- ▶ premièrement, et surtout, en intégrant davantage les questions relatives au développement durable aux décisions entourant la sélection, la planification et la réalisation des audits ainsi que les recommandations qui y sont liées;
- ▶ deuxièmement, en intégrant davantage les questions relatives au développement durable aux activités quotidiennes du VGQ.

Par ailleurs, comme le développement durable touche la société dans son ensemble et que relativement peu d'administrations ont créé un poste de commissaire au développement durable rattaché au vérificateur général, il est pertinent que le VGQ partage son expertise en matière de développement durable avec d'autres administrations.

# CONTENU DU PLAN D'ACTION

Le plan d'action vise l'atteinte de 11 objectifs organisationnels transversaux, qui concernent l'ensemble des employés du VGQ. Il est à noter que les objectifs B, D, E, F, I, J et K proviennent du Plan d'action de développement durable 2017-2020, alors que les objectifs A, C, G et H sont en lien direct avec des objectifs du Plan stratégique 2019-2023. L'atteinte de ces 11 objectifs sera favorisée par la mobilisation du personnel et par la mise en œuvre de 39 actions. Les objectifs, leurs indicateurs, leurs cibles ainsi que les actions qui contribueront à l'atteinte d'un ou de plusieurs objectifs sont présentés dans le tableau synoptique de la page 7.

Ces objectifs ont été choisis, entre autres, après une démarche de prise en compte des principes de développement durable. Pour chacun des 11 objectifs, l'annexe 1 indique à quel objectif de la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020 il contribue et sur quels principes de développement durable il repose. L'annexe 2 présente les 27 objectifs de la Stratégie en précisant ceux auxquels le VGQ ne contribue pas.

# PERSONNEL AFFECTÉ À LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION

Ce plan d'action entre en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2020. Le Groupe de travail en développement durable vise à encadrer l'ensemble des activités reliées au développement durable, notamment la mise en œuvre du PADD et son suivi. Un conseiller en développement durable consacra une partie de son temps à ces activités.

## REDDITION DE COMPTES

La reddition de comptes quant au suivi des indicateurs, au respect des échéances et à l'atteinte des objectifs du plan d'action fera l'objet d'une section distincte du rapport annuel de gestion du VGQ.

## PLAN D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2020-2021

Le contenu du Plan d'action de développement durable 2020-2021 est résumé dans le tableau synoptique présenté à la page suivante.

INDICATEURS	CIBLES	ACTIONS	ÉCHÉANCES	RESPONSABLES DES ACTIONS
<b>Objectif<sup>1</sup> A : Réaliser des interventions porteuses de développement durable</b>				
<b>1.</b> Pourcentage de rapports d'audit de performance dans lesquels le commissaire au développement durable formule ses observations, excluant ses propres rapports <sup>2</sup>	<b>1.1</b> 30 % par année à compter de 2019-2020	<b>1.</b> Réaliser les actions nécessaires pour atteindre la cible de cet indicateur du Plan stratégique 2019-2023 du VGQ	En continu	CDD
<b>2.</b> Élaboration et mise en œuvre d'un plan d'action portant sur les modes d'intervention du commissaire au développement durable <sup>2</sup>	<b>2.1</b> Déploiement du plan d'action à compter de 2020-2021	<b>2.</b> Réaliser les actions nécessaires pour atteindre la cible de cet indicateur du Plan stratégique 2019-2023 du VGQ	En continu à partir d'avril 2020	CDD
<b>3.</b> Dépôt à l'Assemblée nationale d'un rapport de vigie sur l'élaboration de la nouvelle stratégie gouvernementale de développement durable <sup>2</sup>	<b>3.1</b> 1 rapport par année d'ici la publication de la nouvelle stratégie	<b>3.</b> Réaliser les actions nécessaires pour atteindre la cible de cet indicateur du Plan stratégique 2019-2023 du VGQ	En continu	CDD
<b>Objectif B : Soutenir le développement continu de l'expertise du personnel, en particulier en matière de développement durable</b>				
<b>1.</b> Nombre moyen de jours de formation par employé (dans tous les domaines)	<b>1.1</b> 7 jours par année	<b>4.</b> Proposer annuellement un plan de formation	En continu	DRH
<b>2.</b> Proportion des nouveaux employés qui reçoivent une formation en développement durable	<b>2.1</b> 95 %	<b>5.</b> Offrir une formation en développement durable à tous les nouveaux employés	En continu	DCDD (DRH en collaboration)
<b>3.</b> Proportion des auditeurs de performance ayant suivi une formation sur l'intégration du développement durable dans leurs travaux	<b>3.1</b> Au moins 90 % par année	<b>6.</b> Effectuer un suivi semestriel du nombre d'auditeurs de performance qui ont suivi la formation en développement durable	En continu	GTDD et CPRR
		<b>7.</b> Offrir une formation associée à l'intégration du développement durable dans les audits de performance à tous les professionnels en audit de performance	En continu	CDD (DRH en collaboration)

1. Dans le présent plan d'action, le terme « objectif » réfère au terme « action » selon la terminologie utilisée dans le *Guide d'élaboration d'un plan d'action de développement durable*.

2. Cet indicateur et les cibles qui y sont associées proviennent du Plan stratégique 2019-2023 du VGQ. Leur suivi est effectué dans le cadre du suivi du plan stratégique, et les résultats obtenus sont indiqués dans le suivi du présent plan d'action de développement durable 2020-2021.

INDICATEURS	CIBLES	ACTIONS	ÉCHÉANCES	RESPONSABLES DES ACTIONS
4. Nombre d'activités de sensibilisation au développement durable réalisées auprès des employés	4.1 4 activités par année	8. Réaliser des activités de sensibilisation auprès des employés (capsules d'information, communications sur le présent plan d'action, etc.)	En continu	GTDD
	4.2 3 dîners du développement durable (D3) par année, avec un taux de participation d'au moins 20 %		9. Organiser des dîners du développement durable à l'intention des employés	En continu
<b>Objectif C : Offrir un environnement de travail sain, mobilisant et accessible</b>				
1. Pourcentage de mobilisation du personnel permettant de maintenir la certification Employeur remarquable <sup>2</sup>	1.1 2019-2020 : 75 %	10. Réaliser les actions nécessaires pour atteindre la cible de cet indicateur du Plan stratégique 2019-2023 du VGQ, dont un sondage tous les deux ans	30 avril 2021	DRH
	1.2 2021-2022 : 75 %		11. Déployer la politique et la directive concernant le télétravail	En continu
2. Certification Entreprise en santé <sup>2</sup>	2.1 Obtention de la certification d'ici le 31 mars 2023 <sup>3</sup>	12. Maintenir un comité consultatif de gestion	En continu	CODIR
		13. Réaliser les actions nécessaires pour atteindre la cible de cet indicateur du Plan stratégique 2019-2023 du VGQ	En continu d'ici le 31 mars 2023	CCG
		14. Maintenir un service d'assistance en ergonomie, un programme de vaccination contre la grippe et un programme d'aide aux employés	En continu	DRH
3. Réalisation d'un projet pilote pour l'embauche d'employés qui travaillent dans des bureaux situés à l'extérieur de Montréal et de Québec <sup>2</sup>	3.1 Dépôt du bilan du projet pilote d'ici le 31 mars 2021	15. Réaliser les actions nécessaires pour atteindre la cible de cet indicateur du Plan stratégique 2019-2023 du VGQ	31 mars 2021	Responsable du projet pilote
4. Nombre d'employés travaillant dans les bureaux situés à l'extérieur de Montréal et de Québec <sup>2</sup>	4.1 En fonction du bilan du projet pilote	16. Réaliser les actions nécessaires pour atteindre la cible de cet indicateur du Plan stratégique 2019-2023 du VGQ	En continu	Responsable du projet pilote

3. L'échéance de cette cible dépasse la portée du présent plan d'action, mais elle est indiquée compte tenu de son importance et sera conservée dans le prochain plan d'action.



INDICATEURS	CIBLES	ACTIONS	ÉCHÉANCES	RESPONSABLES DES ACTIONS
<b>Objectif D : Appuyer les activités des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale et de commerce équitable</b>				
1. Don moyen recueilli par employé lors de la campagne d'entraide	1.1 Augmentation de 2 % par année	17. Participer à la campagne d'entraide en intégrant des activités toute l'année	En continu	Responsables de la campagne d'entraide
2. Nombre d'organismes communautaires ou d'entreprises d'économie sociale et de commerce équitable que le VGQ encourage de manière concrète	2.1 Au moins 5 organismes par année	18. Identifier les biens excédentaires dans les bureaux du VGQ, les soumettre au processus de déclaration du CSPQ et, lorsqu'ils ne trouvent pas preneur ou que leur valeur de revente est inférieure aux frais estimés pour en disposer, les proposer à des organismes communautaires ou à des entreprises d'économie sociale	En continu	DRFM
		19. Identifier les organismes, déterminer les moyens concrets pour les encourager et informer les employés des résultats	En continu	DRFM et GTDD
		20. Poursuivre l'achat de café équitable	En continu	AEVG
<b>Objectif E : Coopérer avec d'autres intervenants du secteur public en matière de développement durable aux niveaux national et international, en particulier avec la francophonie</b>				
1. Nombre d'interventions du commissaire au développement durable auprès d'autres intervenants du secteur public pour expliquer la nature de ses travaux	1.1 2 interventions par année	21. Donner suite aux invitations pour ce faire	En continu	CDD
		22. Donner une formation en développement durable aux boursiers de la Fondation canadienne pour l'audit et la responsabilisation, soit la formation pour les nouveaux employés (action 2 de l'objectif B)	En continu	CDD
<b>Objectif F : Renforcer la participation à la vie culturelle</b>				
1. Nombre d'œuvres d'art québécoises mises en valeur dans les bureaux de Québec et de Montréal	1.1 Au moins 5 œuvres d'art exposées par année	23. Demeurer inscrit à des organismes qui louent des œuvres d'art et y emprunter des œuvres québécoises pour les bureaux de Québec et de Montréal	En continu	DRFM

INDICATEURS	CIBLES	ACTIONS	ÉCHÉANCES	RESPONSABLES DES ACTIONS
<b>Objectif G : Mieux faire connaître les travaux du VGQ afin de favoriser la participation publique au contrôle des politiques et des mesures gouvernementales</b>				
1. Mise en œuvre d'un plan de communication visant à augmenter la visibilité et l'accessibilité des travaux du Vérificateur général <sup>2</sup>	1.1 Déploiement du plan de communication à compter de 2020-2021	24. Réaliser les actions nécessaires pour atteindre la cible de cet indicateur du Plan stratégique 2019-2023 du VGQ	En continu à compter d'avril 2020	DCOM
2. Pourcentage de la population qui connaît la raison d'être du Vérificateur général <sup>2</sup>	2.1 Augmentation de 5 % par rapport à l'année de référence 2019-2020, d'ici le 31 mars 2023 <sup>3</sup>	25. Réaliser les actions nécessaires pour atteindre la cible de cet indicateur du Plan stratégique 2019-2023 du VGQ	31 mars 2023	DCOM
<b>Objectif H : Réduire les impressions à l'interne</b>				
1. Quantité de papier consommée <sup>2</sup>	1.1 Réduction par rapport à l'année de référence 2018-2019 : 1.2 2019-2020 : 20 % 1.3 2020-2021 : 30 % 1.4 2021-2022 : 40 % 1.5 2022-2023 : 50 %	26. Réaliser les actions nécessaires pour atteindre la cible de cet indicateur du Plan stratégique 2019-2023 du VGQ	En continu	DRFM
<b>Objectif I : Améliorer la réduction et la récupération des matières résiduelles</b>				
1. Réduire la quantité de déchets par employé	1.1 Réduction de 4 % en 2020-2021	27. Identifier les matières qui pourraient être mieux récupérées et faire des activités de sensibilisation pour améliorer la réduction des déchets et augmenter le taux de récupération des matières résiduelles	En continu	DRFM et GTDD

INDICATEURS	CIBLES	ACTIONS	ÉCHÉANCES	RESPONSABLES DES ACTIONS
2. Reconnaissance du programme ICI on recycle +	2.1 Maintenir le niveau Performance + pour le bureau de Québec lors du renouvellement en juin 2022 <sup>3</sup>	28. Identifier les pistes d'amélioration possibles et les critères qui demandent plus de vigilance, selon le programme ICI on recycle +, pour orienter les activités à mettre en œuvre	En continu	DRFM et GTDD
		29. Identifier les bonnes pratiques en matière de réduction/réemploi <sup>4</sup> recyclage/valorisation <sup>5</sup> des différentes catégories <sup>6</sup> de matières résiduelles des bureaux de Québec et de Montréal, et partager l'information	En continu	DRFM et GTDD
	2.2 Obtenir la certification Performance + pour le bureau de Montréal en juin 2022 <sup>3</sup>	30. Recenser et mettre en œuvre les pratiques requises pour l'obtention de la certification ICI on recycle + pour le bureau de Montréal	31 mars 2021	DRFM et GTDD
<b>Objectif J : Favoriser les déplacements écoresponsables</b>				
1. Pourcentage de voitures louées qui respectent les exigences environnementales du VGQ	1.1 95 % chaque année	31. Appliquer les directives pour favoriser des déplacements professionnels écoresponsables	En continu	DRFM
		32. Prendre connaissance des raisons justifiant les locations de voitures qui ne respectent pas les exigences environnementales et, au besoin, faire de la sensibilisation s'il n'y a pas de justification.	En continu	DRFM
		33. Donner des informations sur les déplacements écoresponsables aux employés	En continu	DRFM et GTDD
2. Pourcentage de réservations dans des hôtels inscrits dans le répertoire des tarifs préférentiels hôteliers du CSPQ qui sont reconnus par les programmes de reconnaissance en développement durable	2.1 80 % chaque année <sup>7</sup>	34. Prendre connaissance des raisons justifiant les locations de chambres qui ne respectent pas les exigences environnementales et, au besoin, faire de la sensibilisation s'il n'y a pas de justification.  L'action 33 s'applique également à cet indicateur	En continu	DRFM

4. Exemples de mesures de réduction/réemploi : maintien de l'impression recto verso, achat de papier recyclé postconsommation, accès à de la vaisselle réutilisable, etc.

5. Exemples de mesures de recyclage/valorisation : récupération du papier, du plastique, des contenants consignés, des équipements informatiques, etc.

6. Catégories : fibres, plastique, verre, métal, bois, textile, matières putrescibles, autres.

7. Dans certaines régions, il n'y a pas d'hôtels faisant partie du programme de reconnaissance en développement durable.

INDICATEURS	CIBLES	ACTIONS	ÉCHÉANCES	RESPONSABLES DES ACTIONS
<b>3.</b> Élaboration et mise en œuvre d'un plan d'action portant sur les déplacements écoresponsables	<b>3.1</b> Création d'un comité sur les déplacements écoresponsables d'ici le 30 juin 2020	<b>35.</b> Solliciter des personnes intéressées et former le comité	30 juin 2020	GTDD
	<b>3.2</b> Dépôt d'un plan d'action d'ici le 31 décembre 2020	<b>36.</b> Analyser la situation et élaborer un plan d'action	31 décembre 2020	GTDD (DRFM en collaboration)
	<b>3.3</b> Déploiement du plan d'action à compter d'avril 2021	<b>37.</b> Mettre en œuvre les actions déterminées dans le plan d'action	En continu à compter d'avril 2021	GTDD
<b>Objectif K : Faire des achats écoresponsables</b>				
<b>1.</b> Pourcentage des achats qui respectent les exigences environnementales du VGQ précisées dans sa directive sur les réunions organisationnelles et sa directive concernant l'acquisition et la disposition de biens	<b>1.1</b> 95 % des achats annuels en papier fin	<b>38.</b> Appliquer les exigences environnementales dans les politiques et directives concernant les achats	En continu	DRFM
	<b>1.2</b> 95 % des acquisitions annuelles en équipement informatique			
	<b>1.3</b> 95 % des événements organisationnels respectant au moins 75 % des exigences	<b>39.</b> Prendre connaissance des raisons justifiant les achats qui ne respectent pas les exigences environnementales et, au besoin, faire de la sensibilisation s'il n'y a pas de justification	En continu	DRFM

AEVG : Association des employés du VGQ  
 CCG : Comité consultatif de gestion  
 CDD : Commissaire au développement durable  
 CODIR : Comité de direction

CPRR : Conseiller en planification des ressources et reddition de comptes organisationnelle  
 CSPQ : Centre de services partagés du Québec  
 DCDD : Direction du commissaire au développement durable  
 DCOM : Direction des communications

DRFM : Direction des ressources financières et matérielles  
 DRH : Direction des ressources humaines  
 GTDD : Groupe de travail en développement durable

# ANNEXE 1 Contribution du plan d'action à la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020

OBJECTIFS	LIENS AVEC LES OBJECTIFS DE LA STRATÉGIE	PRINCIPES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE SUR LESQUELS L'OBJECTIF REPOSE
<b>Objectif A</b> Réaliser des interventions porteuses de développement durable	<b>1.2 et 1.4</b> activité incontournable 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Efficacité économique</li> <li>▪ Accès au savoir</li> <li>▪ Partenariat et coopération intergouvernementale</li> </ul>
<b>Objectif B</b> Soutenir le développement continu de l'expertise du personnel, en particulier en matière de développement durable	<b>1.4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accès au savoir</li> <li>▪ Subsidiarité</li> </ul>
<b>Objectif C</b> Offrir un environnement de travail sain, mobilisant et accessible	<b>5.1, 5.2 et 6.2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Santé et qualité de vie</li> <li>▪ Prévention</li> </ul>
<b>Objectif D</b> Appuyer les activités des organismes communautaires, des entreprises d'économie sociale et de commerce équitable	<b>4.2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Équité et solidarité sociale</li> <li>▪ Production et consommation responsables</li> </ul>
<b>Objectif E</b> Coopérer avec d'autres intervenants du secteur public en matière de développement durable aux niveaux national et international, en particulier avec la francophonie	<b>1.6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accès au savoir</li> <li>▪ Partenariat et coopération intergouvernementale</li> </ul>
<b>Objectif F</b> Renforcer la participation à la vie culturelle	<b>1.5</b> activité incontournable 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Protection du patrimoine culturel</li> <li>▪ Production et consommation responsables</li> </ul>
<b>Objectif G</b> Mieux faire connaître les travaux du VGQ afin de favoriser la participation publique au contrôle des politiques et des mesures gouvernementales	<b>1.3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participation et engagement</li> <li>▪ Accès au savoir</li> </ul>
<b>Objectif H</b> Réduire les impressions à l'interne	<b>1.1</b> activité incontournable 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Protection de l'environnement</li> <li>▪ Production et consommation responsables</li> </ul>
<b>Objectif I</b> Améliorer la réduction et la récupération des matières résiduelles	<b>1.1</b> activité incontournable 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Protection de l'environnement</li> <li>▪ Production et consommation responsables</li> </ul>
<b>Objectif J</b> Favoriser les déplacements écoresponsables	<b>1.1, 7.1 et 8.3</b> activité incontournable 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Protection de l'environnement</li> <li>▪ Production et consommation responsables</li> </ul>
<b>Objectif K</b> Faire des achats écoresponsables	<b>1.1 et 2.2</b> activité incontournable 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Protection de l'environnement</li> <li>▪ Production et consommation responsables</li> </ul>

## ANNEXE 2 Les 27 objectifs de la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020

- 
- 1.1 Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique
  - 1.2 Renforcer la prise en compte des principes de développement durable par les ministères et organismes publics
  - 1.3 Favoriser l'adoption d'approches de participation publique lors de l'établissement et de la mise en œuvre des politiques et des mesures gouvernementales
  - 1.4 Poursuivre le développement des connaissances et des compétences en matière de développement durable dans l'administration publique
  - 1.5 Renforcer l'accès et la participation à la vie culturelle en tant que levier de développement social, économique et territorial
  - 1.6 Coopérer aux niveaux national et international en matière de développement durable, en particulier avec la Francophonie
  - 2.1<sup>1</sup> Appuyer le développement des pratiques et des modèles d'affaires verts et responsables
  - 2.2 Appuyer le développement des filières vertes et des biens et services écoresponsables produits au Québec
  - 2.3<sup>1</sup> Favoriser l'investissement et le soutien financier pour appuyer la transition vers une économie verte et responsable
  - 2.4<sup>1</sup> Développer et mettre en valeur les compétences permettant de soutenir la transition vers une économie verte et responsable
  - 2.5<sup>1</sup> Aider les consommateurs à faire des choix responsables
  - 3.1<sup>1</sup> Gérer les ressources naturelles de façon efficiente et concertée afin de soutenir la vitalité économique et de maintenir la biodiversité
  - 3.2<sup>1</sup> Conserver et mettre en valeur la biodiversité, les écosystèmes et les services écologiques en améliorant les interventions et les pratiques de la société
  - 4.1<sup>1</sup> Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement celles des personnes les plus vulnérables
  - 4.2 Appuyer et mettre en valeur les activités des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale qui contribuent à l'inclusion sociale et à la réduction des inégalités
  - 4.3<sup>1</sup> Appuyer et promouvoir le développement de mesures sociales et économiques pour les personnes en situation de pauvreté et les milieux défavorisés
  - 5.1 Favoriser l'adoption de saines habitudes de vie
  - 5.2 Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires
  - 6.1<sup>1</sup> Favoriser la mise en œuvre de bonnes pratiques d'aménagement du territoire
  - 6.2 Renforcer les capacités des collectivités dans le but de soutenir le dynamisme économique et social des territoires
  - 6.3<sup>1</sup> Soutenir la participation publique dans le développement des collectivités
  - 6.4<sup>1</sup> Renforcer la résilience des collectivités par l'adaptation aux changements climatiques et la prévention des sinistres naturels
  - 7.1 Accroître l'accessibilité aux services, aux lieux d'emploi et aux territoires par des pratiques et par la planification intégrée de l'aménagement du territoire et des transports durables
-

---

**7.2<sup>1</sup>** Appuyer l'électrification des transports et améliorer l'efficacité énergétique de ce secteur pour développer l'économie et réduire les émissions de GES

---

**8.1<sup>1</sup>** Améliorer l'efficacité énergétique

---

**8.2<sup>1</sup>** Optimiser la production d'énergies renouvelables au bénéfice de l'ensemble de la société québécoise

---

**8.3** Favoriser l'utilisation d'énergies qui permettent de réduire les émissions de GES

---

- 1.** Ces objectifs n'ont pas été retenus essentiellement parce que la mission de l'organisation ne lui permet pas de contribuer à leur atteinte dans ses activités quotidiennes. Toutefois, les travaux d'audit du VGQ lui permettent de contribuer à l'ensemble des objectifs de la Stratégie.



PLAN D'ACTION  
DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE 2020-2021

